

Ankieta dotycząca funkcjonowania Urzędu Miasta Hrubieszów

1. Urząd jest dostosowany do potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych.

1 1

2 1

3 3

4 2

2. Udogodnienia dla klientów Urzędu są wystarczające (np. wyposażenie budynków administracji, oznakowanie zewnętrzne i wewnętrzne, parkingi).

1 1

2 2

3 1

4 3

3. Urzędnicy dokładnie i starannie udzielają informacji.

2 1

4 4

5 2

4. Urzędnicy udzielają kompleksowych informacji.

3 1

4 4

5 2

5. Urzędnicy komunikują się w sposób zrozumiały.

3 1

4 3

5 3

6. Czas oczekiwania na informację jest optymalny.

3 1

4 5

5 1

7. Urzędnicy są kompetentni zawodowo, profesjonalnie załatwiają sprawy.

3 1

4 3

5 3

8. Urzędnicy są pomocni w wypełnianiu wszelkich dokumentów i druków.

3 1

4 4

5 2

9. Urzędnicy wykazują się życzliwością w podejściu do mieszkańca.

3 1

4 4

5 2

10. Mam zaufanie do urzędników i instytucji miejskich (urzędu miasta, jednostek organizacyjnych).

3 1

4 4

5 2

1. Jestem dumny z Hrubieszowa i jego mieszkańców:

a) Tak 5

c) Trudno powiedzieć 2

2. Kiedy myślisz o mieście Hrubieszów to skojarzenia są:

b) Pozytywne 4

c) Mieszane 3

3. Czy w rozmowach z innymi osobami o mieście Hrubieszów przeważają oceny:

a) Dobre, chwalcące miasto lub/i jego funkcjonowanie 2

b) Trudno powiedzieć 2

c) Złe, negujące miasto lub/i jego funkcjonowanie 3

4. Z czym kojarzy mi się miasto Hrubieszów?

Dziki Wschód 1

z Bolesławem Prusem 1

Z cerkwią, St. Staszicem, 1

Z ludźmi z kompleksami, małomiasteczkowością 1

Z piękną historią, którą niewielu z nas zna, a młodzież chyba..... 1

Ze spokojem 1

Ze spokojnym życiem z dala od wielkomiejskiego zgiełku. 1